

# HOPE

## Esperanza Comienza aquí



El Centro de Llamadas de Crisis del Condado de Orange conecta a personas que necesitan apoyo para enfermedades mentales, uso de sustancias, discapacidad del desarrollo, agresión sexual o que necesitan información/referencias con profesionales



## Llamada 311



### El centro de llamadas:

- Proporciona soporte telefónico, evaluación y una conexión cálida a los servicios adecuados si es necesario.
- Envía el equipo de respuesta móvil de crisis para ayudar con el apoyo en persona, la evaluación, la desescalamiento de crisis y la conexión a los servicios adecuados.
- Remite a los llamadores a los soportes del mismo nivel para ayudar con la interacción con los servicios, la ayuda para navegar por el sistema y el soporte en línea.

### ¿Sabías?

- Mobile Mental Health es ahora el equipo de respuesta móvil de crisis del condado de Orange.
- El centro de llamadas puede enviar a un par para que se reúna con usted en la comunidad.
- Text4Teens ahora está disponible las 24 horas del día enviando un mensaje de texto al 845-391-1000.
- Se puede acceder a los Servicios de Crisis de Violación a través del centro de llamadas .
- El centro de llamadas proporcionará información y referencias.
- El equipo de respuesta móvil de crisis del condado de Orange ahora proporciona salud mental, trastorno por uso de sustancias y respuesta a crisis de discapacidad del desarrollo.



**Mental Health Association**  
in Orange County, Inc.

